

## Asesoría en Administración Tributaria

Es un servicio de apoyo a la gestión tributaria en aspectos relacionados con: el **procesamiento de trámites requeridos por los contribuyentes** (trámites relacionados a bienes inmuebles, vehículos automotores y actividades económicas, y solicitudes tributarias, como exenciones, prescripciones, planes de pago y otras; la **fiscalización, determinación y liquidación de tributos municipales**; y, la **gestión de cobranza tributaria** a través de las facultades que otorga la normativa tributaria vigente (emisión y notificación con aviso de fiscalización, aviso de verificación, vista de cargo, resolución determinativa, auto de ejecución, recepción de descargos y elaboración de informes tributarios, y otros afines a la gestión tributaria).

El servicio de asesoría especializada está destinado a los funcionarios públicos municipales que hacen parte de la administración tributaria municipal, como ser: administrador tributario, jefes de sección, abogados, auditores, fiscalizadores, notificadores, operadores de trámites, personal de información. Estos servicios están disponibles para usted a través del producto:

- Asesoría Tributaria Municipal y Procesamiento de Trámites de Inmuebles, Vehículos y Patentes

[Adquiera el servicio ahora](#)

[Contáctenos](#)

Además de la asesoría **ofrecemos la realización de estudios que tienen como finalidad la identificación de deuda tributaria y de la situación general de la gestión de recaudaciones**, y cuyos resultados traen consigo información para la toma de decisiones de la administración tributaria, que podrá entonces implementar acciones para mejorar el servicio que se presta a los contribuyentes y para incrementar las recaudaciones por tributos. Los productos disponibles para usted son:

- Determinación de Deuda Tributaria Municipal a partir de Registros Existentes
- Situación Actual de la Gestión Tributaria Municipal y Estimación del Potencial de Recaudaciones

[Adquiera el servicio ahora](#)

[Contáctenos](#)

## Elaboración de Normativa Tributaria

El marco legal general, en el ámbito de las competencias municipales, está dado a través de la Constitución Política del Estado, la Ley de Municipalidades, la Ley de Participación Popular, la Ley de Reforma Tributaria y el Código Tributario. Sin embargo es necesario, a los efectos de ejercer las competencias municipales en el ámbito tributario, contar con una normativa tributaria municipal propia en relación al catastro y su aplicación para la determinación de la base imponible, a la autorización y funcionamiento de actividades económicas, a la fijación de tasas y patentes, y a la normativa reglamentaria tributaria pertinente para el ejercicio efectivo de las competencias tributarias por parte de la autoridad municipal.

La práctica de las competencias tributarias municipales muchas veces se dificulta porque en general los municipios carecen de las capacidades para poder elaborar su propia normativa, aprobarla e implementarla en beneficio de mejorar los servicios a los contribuyentes e incrementar las recaudaciones.

Ante esta realidad **le ofrecemos un conjunto de productos y servicios para elaborar la normativa que su municipio necesita para ejercer sus competencias**, productos que además de los documentos pertinentes, incluyen una presentación ejecutiva y sugerencias su implementación.

Los productos que ahora tenemos disponibles para su municipio son:

- Proyecto de Ordenanza Municipal: Normas Municipales de Administración Tributaria.
- Proyecto de Reglamento de Determinación Tributaria
- Proyecto de Ordenanza de Reglamento del Impuesto a la Propiedad de Bienes
- Proyecto de Ordenanza de Creación del Padrón Municipal de Contribuyentes (PMC)
- Proyecto de Resolución Ejecutiva de Recaudaciones de Ingresos Propios Tributarios e Ingresos No Tributarios.
- Proyecto de Resolución Administrativa de Fiscalización Tributaria.

- Proyecto de Resolución Administrativa: Designación de la Máxima Autoridad Tributaria Municipal
- Proyecto de Ordenanza de Tasas y Patentes

[Adquiera el servicio ahora](#)

[Contáctenos](#)

### Elaboración de Procedimientos Tributarios

Para la gestión tributaria municipal es imprescindible contar con procedimientos de fiscalización y ejecución tributaria claros y que sean aplicados por parte de los funcionarios municipales y sean difundidos adecuadamente hacia los contribuyentes, respetando los derechos de impugnación que le asigna la ley. También se hace imprescindible contar con procedimientos y requisitos para la recepción y procesamiento de trámites y solicitudes tributarias de inmuebles, vehículos y patentes.

En este marco de necesidades, y con la experiencia acumulada por nuestros profesionales en servicios de cobranza de tributos y procesamiento de trámites municipales, **le ofrecemos un portafolio de procedimientos y de formato de documentos y formularios prácticos y útiles**, que serán personalizados a las necesidades de su municipio, cuando usted contrato cualquiera de los siguientes productos:

- Proyecto de Resolución Administrativa: Procedimientos de Ejecución Tributaria.
- Proyecto de Manual de Fiscalización.
- Proyecto de Formato de Orden de Fiscalización.
- Proyecto de Formato de Orden de Verificación en el Marco del Proceso de Fiscalización Tributaria.
- Proyecto de Formato de Acta de Fiscalización.
- Proyecto de Formato de Vista de Cargo.
- Proyecto de Formato de Resolución Determinativa
- Proyecto de Formato de Auto de Ejecución Tributaria
- Proyecto de Manual de Funciones: Dirección de Recaudaciones
- Proyecto de Resolución Administrativa para Procedimientos de Administración de la Cartera y Planes de Pago
- Proyecto Manual de Procedimientos para el Procesamiento de Trámites de Bienes Inmuebles
- Proyecto Manual de Procedimientos para el Procesamiento de Trámites de Vehículos Automotores
- Proyecto Manual de Procedimientos para el Procesamiento de Trámites de Patentes para Actividades Económicas

[Adquiera el servicio ahora](#)

[Contáctenos](#)

### Sistemas Informáticos de Gestión

Le ofrecemos a su **municipio sistemas informáticos de gestión de cobranza tributaria, de seguimiento de trámites de inmuebles, vehículos y patentes, y sistemas de gestión de contenidos**, personalizados a la realidad de su municipio y que incorporan toda nuestra experiencia en operaciones tributarias municipales, hecho que ha permitido que los sistemas ya cuenten con contenidos (formatos de documentos, de notificaciones, de formularios) y procedimientos de acuerdo a la normativa tributaria vigente, permitiendo poner en producción los sistemas luego de breves periodos de implementación.

Nos aseguramos que cada uno de los sistemas que su municipio adquiera sea explotado en todas sus prestaciones, por lo que cada producto incluye capacitación, implementación y soporte técnico, legal y tributario para su puesta en producción, lo que garantiza la utilidades de herramientas informáticas para el ejercicio de las competencias tributarias municipales, y un incremento sustancial en los ingresos municipales, que de acuerdo a la Ley de Municipalidades podrán ser destinados a obras (caminos, canales, puentes, hospitales, colegios, mercados) y servicios públicos municipales (salud, educación, desayuno escolar).

### Sistemas de Fiscalización y Gestión de Cobranza de Tributos Municipales

Los sistemas o aplicaciones informáticas de apoyo a la gestión de cobranza de tributos, destinados a las administraciones tributarias de los Gobiernos Municipales, son aplicaciones implementadas de acuerdo a las competencias y normativa establecidas en el Código Tributario Boliviano, en la Ley de Reforma Tributaria, Ley de Municipalidades, y demás normativa nacional y municipal vigente.

Los sistemas o aplicaciones permiten la personalización para cada Gobierno Municipal, aunque se entregan documentos estándares junto con el sistema como ser: orden de fiscalización, informe de fiscalización, aviso de fiscalización, orden de verificación, vista de cargo, resolución determinativa, auto de ejecución, convenio de plan de pago, declaración jurada, representación jurada, y muchos otros.

Los productos están disponibles para usted en dos modalidades, a través del pago de un arrendamiento mensual, que incluye alojamiento de las aplicaciones en un proveedor de servicios especializado con sede en Estados Unidos que incluye soporte y mantenimiento técnico, o mediante la compra de licencias de uso para ser instaladas en servidores que disponga su Gobierno Municipal. Para cualquier modalidad elegida, debe considerar el pago del producto Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema.

Los Sistemas Informáticos de Fiscalización y de Gestión de Cobranza Tributaria Municipal disponibles ahora para usted son:

- Sistema de Fiscalización y Ejecución Tributaria FISCATRIB, Licencias de Uso
- Arrendamiento de Sistema de Fiscalización y Ejecución Tributaria FISCATRIB
- Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema de Fiscalización y Ejecución Tributaria FISCATRIB

[Vea más](#)

[Contáctenos](#)

- Sistema de Fiscalización de Actividades Económicas FISCACOMERCIOS, Licencia de Uso
- Arrendamiento de Sistema de Fiscalización de Actividades Económicas FISCACOMERCIOS
- Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema de Fiscalización de Actividades Económicas FISCACOMERCIOS

[Vea más](#)

[Contáctenos](#)

- Sistema de Planes de Pago, Licencias de Uso
- Arrendamiento de Sistema de Planes de Pago
- Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema de Planes de Pago

[Vea más](#)

[Contáctenos](#)

### **Sistemas de Seguimiento de Trámites**

Los sistemas de seguimiento de trámites son sistemas o aplicaciones informáticas que permiten el registro del flujo administrativo (WORKFLOW) de un trámite de cualquier tipo por las reparticiones pertinentes del Gobierno Municipal

Las aplicaciones están diseñadas especialmente para monitorear el WORKFLOW de cualquier tipo de trámite relacionado a los inmuebles, vehículos y actividades económicas; el flujo es totalmente adaptable a cualquier esquema municipal ya que permite la modificación/creación de oficinas a las que solo puede acceder el/los usuarios asignados.

Los Sistemas de Gestión de Trámites municipales disponibles ahora para usted son:

- Sistema de Seguimiento de Trámites de Bienes Inmuebles, Licencias de Uso
- Arrendamiento de Sistema de Seguimiento de Trámites de Bienes Inmuebles
- Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema de Seguimiento de Trámites de Bienes Inmuebles

[Vea más](#)

[Contáctenos](#)

- Sistema de Seguimiento de Trámites de Vehículos Automotores, Licencias de Uso
- Arrendamiento Sistema de Seguimiento de Trámites de Vehículos Automotores
- Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema de Seguimiento de Trámites de Vehículos Automotores

[Vea más](#)

[Contáctenos](#)

- Sistema de Seguimiento de Trámites de Patentes, Licencias de Uso
- Arrendamiento de Sistema de Seguimiento de Trámites de Patentes
- Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema de Seguimiento de Trámites de Patentes

[Vea más](#)

[Contáctenos](#)

### Sistemas de Gestión de Contenidos

La gestión de contenidos permite canalizar y agilizar los procesos de información y difusión en cualquier organización, reduciendo drásticamente situaciones como la duplicidad de documentos, fotocopias e impresiones innecesarias, múltiples grabaciones de datos, tiempos de profesionales investigando soluciones para situaciones que la organización ya resolvió anteriormente.

Las aplicaciones son herramientas que tienen como finalidad gestionar el conocimiento y la experiencia existente entre los miembros de su municipio en cuanto a la resolución de ciertas problemáticas, de modo que pueda ser utilizado como un recurso disponible para otras personas, sean miembros de la organización, o contribuyentes.

Mucha de la información y conocimiento de las organizaciones, se han ido acumulando gradualmente después de un largo periodo de tiempo, sin una correcta administración de la misma. Nuestros sistemas le proveerán de una plataforma adecuada en la cual se puede capturar el conocimiento útil de la organización, para que estas “mejores prácticas” sean publicadas y compartidas en las diferentes áreas de la organización.

Los Sistemas de Gestión de Contenidos disponibles ahora son:

- Sistema de Gestión de Casos sin Contenidos Incorporados, Licencias de Uso
- Arrendamiento de Sistema de Gestión de Casos con Contenidos Incorporados
- Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema de Gestión de Casos

[Vea más](#)

[Contáctenos](#)

- Sistema de Gestión de Documentos sin Contenidos Incorporados, Licencias de Uso
- Arrendamiento de Sistema de Gestión de Documentos con Contenidos Incorporados
- Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema de Gestión de Documentos

[Vea más](#)

[Contáctenos](#)

Mediante el servicio de mantenimiento de las aplicaciones, brindamos soporte técnico funcional a las aplicaciones y apoyo, capacitación y asesoría permanente a los usuarios, además de actualizaciones y mejoras permanentes, y actualizaciones cuando se produzcan cambios en la normativa o procedimientos administrativos municipales.

- El precio de venta de Licencias de Uso incluye el servicio de soporte y actualización por 1 año.
- A partir del segundo año el precio del servicio de soporte y actualización por 1 año es el 20% del valor de la Licencia de Uso.

## Desarrollo e Implementación de Portales

Le ofrecemos a su municipio el desarrollo e implementación (puesta en marcha) de un portal con contenidos básicos valiosos en lo que respecta al apoyo institucional y comunicacional de la administración tributaria municipal, sobre los cuales usted podrá requerir incorporar contenidos adicionales, además de servicios y prestaciones personalizadas.

Para el desarrollo del portal su municipio deberá proveer los documentos y contenidos específicos que requiere se incluyan dentro del portal como parte del contenido que se desea presentar en el mismo. Prepararemos las “maquetas” del portal para su aprobación e posterior desarrollo e implementación del portal.

Los productos están disponibles para usted en dos modalidades, a través del pago de un arrendamiento mensual, que incluye alojamiento de las aplicaciones en un proveedor de servicios especializado con sede en Estados Unidos que incluye soporte y mantenimiento técnico, o mediante la compra de los derechos perpetuos de uso del producto desarrollado y personalizado para su municipio, producto que será instalado en el servidor que disponga su Gobierno Municipal. Para cualquier modalidad elegida, debe considerar el pago del producto Implementación, Capacitación y Puesta en Marcha del Sistema.

Los servicios de desarrollo e implementación de un portal están disponibles ahora son:

- Arrendamiento Anual de Portal con Mantenimiento, Actualización y Alojamiento Incluido
- Implementación de Portal para Servicio de Arrendamiento Anual

[Vea más](#)

[Compre ahora](#)

[Contáctenos](#)

- Desarrollo e Implementación de Portal, con Soporte y Mantenimiento de 1 año incluido

[Vea más](#)

[Compre ahora](#)

[Contáctenos](#)

## Capacitación

El servicio de capacitación está orientado a brindar los conocimientos necesarios en aspectos técnicos, legales y administrativos (presentación y procesamiento de trámites y solicitudes), a funcionarios de Gobierno Municipales que tienen que ver con: la **operación del registro municipal de bienes inmuebles, vehículos automotores y actividades económicas**; con la **fiscalización, determinación y cumplimiento del pago de las obligaciones tributarias** emergentes del ejercicio de la propiedad de bienes inmuebles y de vehículos automotores, y de la realización de una actividad económica; y, el **procesamiento de trámites** (inscripciones, transferencias, prescripciones, exenciones, planes de pago, obtención de certificados catastrales, de placas de uso vehicular, de Licencias de Funcionamiento, de permisos ambientales, y otros).

Los cursos han sido desarrollados a través de una moderna herramienta virtual de capacitación a distancia (e-learning), están divididos en Módulos específicos que ordenan el contenido que se desea transmitir, además de incluir, en acápite introductorio, un compendio de la normativa tributaria vigente y un completo glosario de términos técnicos y tributarios.

Los productos de CAPACITACIÓN disponibles para los funcionarios municipales son:

- [Curso de Operador en Trámites de Bienes Inmuebles](#)
- [Curso de Operador en Trámites de Vehículos Automotores](#)
- [Curso de Operador en Trámites de Licencias y Patentes Municipales](#)

- [Curso de Perito en Gestión Tributaria Municipal](#)

[Vea más](#) (PENDIENTE!!!!)

[Adquiera cualquiera de los productos ahora](#)

[Contáctenos](#)

"

**AEB**  
**ASESORATE**  
EN BOLIVIA