

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

PORTAL ASESORATE EN BOLIVIA (AEB)

Actualizadas al 30 de Septiembre de 2020

Para nosotros es muy importante mantener la privacidad de los visitantes a nuestro sitio web.

Esta política de privacidad, en lo sucesivo denominado "Política de Privacidad" describe la manera en que, ASESORATEENBOLIVIA Asesoría y Consultoría S.A., en lo sucesivo denominado "AEB" puede recopilar, utilizar y compartir información que usted nos proporcione al utilizar nuestro Servicio, incluyendo su información personal. La palabra "Servicio" incluye el sitio web [www.AsesorateEnBolivia.com](http://www.AsesorateEnBolivia.com) y sus respectivos subdominios y cualquier contenido, software, aplicaciones, widgets, materiales y / o servicios relacionados que se ponen a su disposición por o en nombre de AEB,

## 1. El Tipo De Información Que Recopilamos.

Recopilamos información para proporcionar mejores servicios a todos los usuarios de nuestro Servicio, incluyendo para determinar los tipos de contenido, productos y servicios ofrecidos en nuestro Servicio que son de su mayor interés e importancia para usted.

Recopilamos información sobre usted de las siguientes dos fuentes:

**a. La información que usted nos proporciona.** Por ejemplo, muchos de nuestros servicios requieren que usted establezca una cuenta. Al hacerlo, le solicitaremos datos personales, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, cuando compre productos o servicios en nuestro Servicio, la información sobre su compra, tal como los productos o servicios adquiridos, las fechas de compra y el precio de la compra.

**b. La información que recopilamos sobre su uso de nuestro Servicio.** Esta información se refiere generalmente al contenido editorial y publicitario que usted ve, y aquellos productos y servicios que usted utiliza de los que nosotros y nuestros proveedores externos ofrecemos. Esta información incluye:

(i) Información del dispositivo. Recopilamos información sobre los dispositivos que usa para acceder a nuestro Servicio, como la configuración de hardware, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y hora de su solicitud y el URL de referencia (referral URL).

(ii) Información de registro. Cuando utiliza nuestro Servicio, recopilamos y almacenamos automáticamente cierta información en los registros del servidor, que registra automáticamente cierta información cuando usted utiliza nuestro Servicio, incluyendo los siguientes:

(a) detalles relacionados a la manera que usted ha utilizado nuestro Servicio, tal como sus consultas de búsqueda;

(b) su dirección IP, que es el número asignado a un dispositivo conectado al Internet, tal como una tablet o un teléfono inteligente que se usa para identificar la ubicación geográfica de ese dispositivo; y

(c) cookies para identificar de forma única a su navegador y para recopilar información sobre cómo nuestros visitantes interactúan con nuestro Servicio, y también nos ayuda a identificar problemas, tales como los mensajes de error de

ciertas páginas. Un cookie es un pequeño archivo que contiene una cadena de caracteres que se envía a su computadora u otro dispositivo cuando visita nuestro Servicio. Cuando visita nuestro Servicio en cualquier momento posterior, dicho cookie le permite a nuestro Servicio reconocer su navegador y almacenar información sobre sus preferencias de usuario y otra información personal.

(iii) Información de Ubicación. Cuando visita nuestro Servicio, podemos recopilar y procesar información sobre su ubicación actual. Usamos diversas tecnologías para determinar la ubicación, incluyendo la dirección IP.

(iv) Almacenamiento local. Podemos recopilar y almacenar información (incluyendo información personal) localmente en su dispositivo, utilizando mecanismos como el almacenamiento web del navegador (incluyendo HTML 5), el cual permite que los datos se almacenen en un navegador, aun después de que el navegador se haya cerrado y se haya vuelto a abrir y almacenes de datos caches de la aplicación que permiten que los datos se almacenen en su dispositivo, permitiendo que una aplicación funcione sin conexión a Internet y que cargue el contenido más rápido.

(v) Tecnologías de Recolección y Almacenamiento. Utilizamos diversas tecnologías para recopilar y almacenar información cuando accede al Servicio, y esto puede incluir el uso de cookies u otras tecnologías para identificar su navegador o dispositivo. También usamos estas tecnologías para recopilar y almacenar información cuando accede a nuestro Servicio e interactúa con el contenido y los productos y servicios que ofrecemos, tal como los servicios de publicidad.

## 2. Utilidad De La Información Que Recopilamos.

Utilizamos la información recopilada de los usuarios de nuestro Servicio para proporcionarle contenido más significativo y para ofrecerle productos y servicios relevantes, así como para mantener, proteger y mejorar su experiencia en general. Cuando usted proporciona información, usted reconoce que AEB y sus diversos anunciantes y otros proveedores de servicios pueden utilizarla para enviarle promociones y otras comunicaciones relacionadas con oportunidades empresariales, productos o servicios. Usted puede desistir de dichos boletines electrónicos y dejar de recibir promociones y otras comunicaciones comerciales siguiendo las instrucciones de "cancelación de suscripción" que se proporcionan con cada boletín.

Cuando usted se comunica con AEB, conservamos un registro de sus comunicaciones para ayudarlo a resolver cualquier inconveniente que pueda tener, o para mantener un registro para su uso legal. Podemos utilizar su dirección de correo electrónico para informarle sobre los productos y servicios ofrecidos en nuestro Servicio, tal como informarle sobre las actualizaciones o mejoras.

Además de lo ya indicado, AEB podrá utilizar su información personal proporcionada para lo siguiente:

- Elaboración de cartera de clientes y/o usuarios.
- Elaborar contratos de servicios cuando así sea necesario.
- Proveer los servicios o productos que ha solicitado.
- Realizar cargos a su tarjeta de crédito y/o débito con su previa autorización.
- Corroborar su firma cuando realiza pagos con tarjeta de crédito o débito.
- Elaboración de facturas y seguimiento de sus pagos.
- Estar en contacto con usted para informarle sobre nuestros productos o servicios o cambios en los mismos.
- Enviarle promociones.
- Realizar cotizaciones.
- Aplicar encuestas.

- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos y comunicarle sobre cambios en los mismos.
- Registrarla en nuestros sistemas de información.

### **3. La Publicidad En Nuestro Servicio.**

La publicidad en nuestro Servicio nos permite ofrecerle información, productos y servicios gratuitamente. Tomamos este asunto muy en serio y hacemos todo lo posible para asegurar que la publicidad sea segura, discreta y de lo más relevante posible.

Las cookies se utilizan para lograr que la publicidad sea de lo más relevante posible a las necesidades e intereses de los usuarios de nuestro Servicio, y también para rendir más valor a nuestros anunciantes al poder mostrarles a nuestros visitantes la publicidad más relevante. También se utilizan cookies para evitar que usted vea el mismo anuncio varias veces y para detectar y prevenir el fraude por medio de clics. Usamos servicios de AdSense, Google Analytics y otros servicios de DoubleClick (colectivamente y "Servicios de Google®"), que nos ayudan a administrar y mejorar nuestro Servicio y también ayudar a nuestros anunciantes a conocer mejor a los usuarios y estudiar sus interacciones con la publicidad. Cuando usted visita una sección de nuestro Servicio que incluya uno o más de este tipo de publicidad, se pueden enviar varias cookies a su navegador.

Posiblemente utilizemos otras tecnologías, que funcionan como publicidad interactiva en las pantallas. También podemos utilizar su dirección IP para seleccionar y proporcionar publicidad para esa dirección a fin de mejorar la relevancia de la publicidad destinada a usted y para medir la información y proporcionarles a los anunciantes las estadísticas generales sobre la ubicación geográfica de los visitantes que ven su publicidad en esa ubicación.

La publicidad que usted ve en nuestro Servicio está determinada por una serie de factores relacionados con la relevancia, que incluyen (i) su ubicación geográfica aproximada basado en su dirección IP y (ii) el tema de lo esté viendo en nuestro Servicio.

### **4. La Protección de Su Información.**

Trabajamos para proteger la información que usted nos proporcione, o que haya sido recopilada sobre los usuarios de nuestro Servicio, del acceso no autorizado, o la modificación, circulación o destrucción. Particular:

- Codificamos mucho de ese tipo de información usando Seguridad de Capas de Transporte (SSL por sus siglas en inglés).
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluyendo las medidas físicas de seguridad, para evitar el acceso no autorizado a nuestros sistemas y la información recopilada y almacenada en tales.
- Restringimos el acceso a la información personal a nuestros empleados, contratistas y agentes, a solo aquellos que necesiten conocer esa información para procesarla por nosotros, dichas personas están sujetas a la obligación de estricta confidencialidad en relación con esa información.

### **5. El Alcance de Nuestra Política de Privacidad.**

Nuestra Política de Privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por AEB a través de su Servicio. Sin embargo, nuestra Política de privacidad no aplica a ninguno de los siguientes:

- Servicios ofrecidos por otras empresas o individuos en sitios web o aplicaciones que no son de AEB, incluyendo los sitios web o aplicaciones mencionadas o que se puedan acceder por medio de enlaces o vínculos en nuestro Servicio; y

- La información recopilada y las prácticas de información de otras compañías, organizaciones o individuos, que hacen publicidad para nuestro Servicio, el contenido editorial o publicitario, o cualquiera de los productos o servicios ofrecidos en nuestro Servicio, y que pueden utilizar cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías para servir y ofrecer anuncios relevantes.

## **6. Revisiones y Actualizaciones de la Política de Privacidad.**

Nuestra Política de Privacidad puede ser revisada periódicamente, en cuyo caso la Política de Privacidad que usted vea será la versión más reciente y la fecha de la última revisión será indicada al comienzo de esta Política de privacidad.

## **7. Como Contactarnos.**

Si tiene alguna pregunta, inquietud o sugerencia sobre esta Política de privacidad, puede contactarnos a [legal@AsesorateEnBolivia.com](mailto:legal@AsesorateEnBolivia.com).

**AEB**  
**ASESORATE**  
EN BOLIVIA